Manuale Compilazione
Modulo Registrazione Utente V.01-2024

Procedura per la Sottoscrizione dell'Abbonamento

Per completare la sottoscrizione dell'abbonamento è necessario seguire i seguenti passaggi:

1. Compilazione del Modulo di Registrazione "Proposta Abbonamento"

Tutti i campi richiesti nel modulo devono essere compilati in modo completo. Il modulo è valido sia per utenti privati, Aziende e Partita IVA. È altresì possibile indicare soggetto diverso di Fatturazione diverso dall'Intestatario della linea.

2. Compilazione del Modulo Opzioni

Il Modulo Opzioni contiene le specifiche per le linee destinate a privati, Aziende e Partita IVA. È necessario selezionare la tipologia di linea desiderata e le eventuali opzioni scelte. Il modulo deve essere compilato in ogni sua parte, inclusi l'Addendum riassuntivo del Progetto e gli impegni presi sin d'ora da parte di Nexusway srl.

3. Compilazione della Trasparenza Tecnica

Il modulo relativo alla Trasparenza Tecnica prende atto dei requisiti tecnici della linea richiesta.

I contratti vengono firmati e perfezionati attraverso la procedura informatica dedicata mediante l'invio di un codice OTP (One-Time Password) via SMS al recapito mobile fornito dall'utente.
Non è più necessario stampare né inviare alcuna copia cartacea o digitale del contratto via email.

Per qualsiasi domanda o chiarimento, siamo a vostra completa disposizione. Vi invitiamo a contattarci per ottenere informazioni dirette e specifiche riguardo alla procedura di sottoscrizione.

Nexusway srl
Sede Legale - Via dell'Artigiano 1, 40016 San Giorgio di Piano (BO)
Sede Operativa - Via Dei Giudei 23, 40050 Funo di Argelato (BO)
REA BO-521586
Recapiti: +39 051 0546609 | Email: commerciale@nexusway.net

MODULO REGISTRAZIONE "PROPOSTA DI CONTRATTO"

Il/La Sottoscritto/a _____

(indicare nome e cognome o nome-azienda intestatario della linea)

Residente in: _____ N° _____

Comune/Frazione: _____ Cap: _____

Codice Fiscale/Partita Iva: _____

(In caso di Azienda Indicare ambedue se diverse)

Dati di Fatturazione da indicare SOLO se diversi dall'Intestatario dell'abbonamento:

Il/La Sottoscritto/a _____

(indicare nome e cognome o nome-azienda)

Residente in: _____ N° _____

Comune/Frazione: _____ Cap: _____

Codice Fiscale/Partita Iva: _____

Recapito ed Estremi Documenti:

Recapito Telefono Fisso: _____ Recapito Mobile: _____

Estremi Documento di Riconoscimento: _____

Indirizzo Email: _____ PEC: _____

Il rapporto tra le parti, oltre che dalle condizioni particolari indicate nella presente proposta di contratto, è regolato dalle "Condizioni generali di Contratto", pubblicate sul sito https://nexusway.net, che il medesimo dichiara di aver letto attentamente e di approvare espressamente in ogni sua parte mediante la sottoscrizione della presente proposta. Per il perfezionamento del contratto, la presente proposta dovrà essere accettata da Nexusway srl con le modalità indicate nelle stesse Condizioni Generali.

Il sottoscritto dichiara di approvare tutte le condizioni contenute nella Proposta di Contratto e nelle Condizioni Generali di Contratto sopra richiamate, di accettare integralmente, ed in particolare ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1341 e 1342 cod. civ. di approvare specificatamente gli articoli contenuti nelle Condizioni Generali di contratto: Art.2, Art.3, Art.5, Art.7, Art.8, Art.9, Art.10, Art.12, Art.14, Art.15, Art.16, Art.17, Art.18, Art.21, Art.24.

Trattamento dei dati personali. L'utente dichiara di aver ricevuto le informazioni di cui all'Art13 del regolamento UE 2016/679, in particolare riguardo i diritti riconosciuti dal regolamento UE 2016/679 e di acconsentire al trattamento dei dati personali con le modalità e le finalità nella normativa stessa, comunque strettamente connesse e strumentali alla gestione delle finalità di cui al punto 3 dell'informativa.

dell'informativa. Dichiara altresì la presa visione dell'informativa pubblicata online sul sito https://nexusway.net/privacy.

Documento e consensi approvati mediante procedura di firma digitale validata tramite inserimento codice univoco OTP SMS.

PROMO NATALE: ATTIVAZIONE 0€ E PRIMI 3 MESI GRATIS!

MODULO TECNICO PROGETTO SPECIALE "VILLAGGIO MARTINO"

Contributo di attivazione: € 0,00 (PROMO NATALE - Anziché € 49,00)*

Il Contratto ha validità di 24 mesi dalla data di attivazione del servizio. In caso di recesso o disdetta anticipata prima dei 24 mesi, nel rispetto della Del. AGCOM 487/18/CONS, non sono dovuti i canoni dei mesi residui, ma verrà addebitato unicamente il costo tecnico di disattivazione della linea pari a € 30,00 IVA inclusa. È fatto salvo l'obbligo di restituzione degli apparati in comodato (Router e ONT) entro 30 giorni dalla data di disattivazione; in caso di mancata restituzione è prevista una penale pari a € 120,00. Dopo i 24 mesi nessuna spesa o onere è previsto per la disattivazione, ad eccezione del servizio VoIP che prevede un costo di € 25,00 IVA inclusa in caso di cessazione o portabilità.

Le comunicazioni di disdetta/recesso possono essere inviate a contratti-nexusway@pec.it (solo PEC to PEC), facendo richiesta del modulo con firma online a un nostro operatore, oppure tramite Raccomandata A/R a Nexusway srl, Via dei Giudei 23, 40050 Funo di Argelato (BO).

Linee Privati: (SLA Standard 48 ore)

☐ Selezionare se si vuole attivare linea "PRIVATI"

Canone Linea fino a 500Mbps/250 Mbps (BMG 5%) - PRIMI 3 MESI GRATIS, poi € 24,00/mese
Router Tp-Link con Gestione Remota TAUC Incluso

Opzioni Servizi:

☐ Ip Pubblico Statico - € 3,00 (Canone Mensile)

☐ Opzione Smartworking - € 7,00 (Canone Mensile)

(Prioritizzazione tempo di Intervento e Ripristino guasti entro 12 ore dalla segnalazione e Indirizzo Ipv4 Statico incluso)

Linea Aziende Partite Iva: (SLA Standard 24 ore)

☐ Selezionare se si vuole attivare linea "AZIENDA/PARTITA IVA"

Canone Linea fino a 500Mbps/250 Mbps (BMG 5%) - € 27,00 (Canone Mensile)

Opzioni Servizi:

☐ Ip Pubblico Statico - € 3,00 (Canone Mensile)

Opzione VOIP Per Privati e imprese

(Attivazione del numero voip implica scegliere il piano tariffario)

☐ Telefonia Voip: Nuovo Numero | € 5,00 (Una Tantum) | Q.tà: _____

☐ Portabilità da altro Operatore | € 25,00 (Una tantum) | Q.tà: _____

☐ Offerta a Consumo: Canone Mensile € 2,00 per mantenimento numero. Tariffe numeri nazionali fissi € 0.01 / Minuto. Tariffe Cellulari € 0.04 / Minuto

☐ Offerta Pacchetto Alpha1 Inclusi fissi Nazionali Illimitati e 1000 Minuti Cellulari | € 18,00 Mese

☐ Offerta Pacchetto Alpha2 Inclusi fissi Nazionali Illimitati e 2000 Minuti Cellulari | € 35,00 Mese

Tariffe estero visibili sul sito https://nexusway.net. Attivazione del numero voip implica la compilazione del modulo supplementare dedicato. Il numero Voip può essere nuovo o portato da altro Operatore. Ogni numero voip ha disponibilità fino a 4 canali in contemporanea.

Opzioni Hardware:

☐ Satellite Mesh TP-Link con Gestione TAUC - € 80,00 (Una tantum Cadauno) | Q.tà: _____

NB. Tutti i prezzi si intendono iva inclusa.
*Il contributo di attivazione contempla i lavori per l'ingresso della fibra ottica all'interno della UI (Unità immobiliare indicata), fino alla prima scatola utile entro un limite di mt 50 dal punto di ingresso della proprietà privata. Quindi Installazione della Borchia Ottica e relativo ONT e Router.

Approvato mediante validazione OTP SMS.

TRASPARENZA TARIFFARIA NX500 "Villaggio Martino" - Promo Natale (Privati)

Operatore	Nexusway srl
Stato dell' Offerta	Prenotabile
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	2027
Territorio di riferimento	Frazione Villaggio Martino - San Lazzaro di Savena
Nome Commerciale	NX500 "Villaggio Martino" - Promo Natale
Tipologia dell'offerta	Piano Base
Pagina WEB dove è pubblicata	https://nexusway.net/progetti-speciali
Mercato di riferimento	Locale
Target clientela	Nuovi clienti
Tecnologia di Rete	FTTH
Velocità di connessione Internet	
Download	Nominale 500 Mbps | BMG 25 Mbps
Upload	Nominale 250 Mbps | BMG 12.5 Mbps
Caratteristiche dell'offerta	
Prezzo Attivazione (Nuovi Clienti)	€ 0,00
Durata promozione	24 mesi
Durata minima del contratto	24 mesi
Costo Recesso	€ 30,00
Addebito flat (Prezzo/Canone)	Primi 3 mesi € 0,00, poi € 24,00

Note e Condizioni Tecnico-Economiche:

Fatturazione a scelta tra mensile, bimestrale, semestrale anticipata per i canoni fissi. Nell'abbonamento è incluso il Router a € 0,00 mese compresa gestione remota TAUC. In caso di recesso anticipato è previsto il solo costo tecnico di disattivazione pari a € 30,00 IVA inclusa e la restituzione degli apparati (ONT e Router). In caso di mancata restituzione entro 30 giorni, verrà addebitata una penale di € 120,00 IVA inclusa. Le disdette possono essere inviate a contratti-nexusway@pec.it (solo PEC to PEC), tramite richiesta modulo firma online da nostro operatore o Raccomandata A/R a Nexusway srl via dei Giudei 23, 40050 Funo di Argelato (BO). La presente Offerta è valida solo per l'Area Villaggio Martino di San Lazzaro di Savena. Iniziativa speciale Promo Natale: Contributo di attivazione azzerato (€ 0,00 anziché € 49,00) e primi 3 mesi di canone omaggio (€ 0,00/mese). Dal 4° mese il canone passa al prezzo standard dell'offerta.

Presa visione confermata tramite OTP SMS.

TRASPARENZA TARIFFARIA NX500 "Villaggio Martino" - Aziende

Operatore	Nexusway srl
Stato dell' Offerta	Prenotabile
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	2027
Territorio di riferimento	Frazione Villaggio Martino - San Lazzaro di Savena
Nome Commerciale	NX500 "Villaggio Martino"
Tipologia dell'offerta	Piano Base
Pagina WEB dove è pubblicata	https://nexusway.net/progetti-speciali
Mercato di riferimento	Locale
Target clientela	Nuovi clienti
Tecnologia di Rete	FTTH
Velocità di connessione Internet	
Download	Nominale 500 Mbps | BMG 25 Mbps
Upload	Nominale 250 Mbps | BMG 12.5 Mbps
Caratteristiche dell'offerta	
Prezzo Attivazione (Nuovi Clienti)	€ 49,00
Durata promozione	24 mesi
Durata minima del contratto	24 mesi
Costo Recesso	€ 30,00
Addebito flat (Prezzo/Canone)	€ 27,00

Note e Condizioni Tecnico-Economiche:

Fatturazione a scelta tra mensile, bimestrale, semestrale anticipata per i canoni fissi. Nell'abbonamento è incluso il Router a € 0,00 mese compresa gestione remota TAUC. In caso di recesso anticipato è previsto il solo costo tecnico di disattivazione pari a € 30,00 IVA inclusa e la restituzione degli apparati (ONT e Router). In caso di mancata restituzione entro 30 giorni, verrà addebitata una penale di € 120,00 IVA inclusa. Le disdette possono essere inviate a contratti-nexusway@pec.it (solo PEC to PEC), tramite richiesta modulo firma online da nostro operatore o Raccomandata A/R a Nexusway srl via dei Giudei 23, 40050 Funo di Argelato (BO). La presente Offerta è valida solo per l'Area Villaggio Martino di San Lazzaro di Savena.

TRASPARENZA TECNICA NX500 "VILLAGGIO MARTINO"

Trasparenza Tecnica NX500 "Villaggio Martino" 2024

1. Nome commerciale dell'offerta: NX500 "VILLAGGIO MARTINO"
2. Tecnologia Utilizzata: FTTH GPON (Collegamento in Fibra Ottica Fino a Casa) senza alcun altra intermediazione tecnologica.
3. Velocità Minima della Connessione: 25Mbps Download / 12.5Mbps Upload
4. Ritardo Massimo della connessione: 15 ms (Punto di riferimento NAP di Milano)
5. Tasso massimo di perdita pacchetti: 0.1%
6. Velocità Massima Pubblicizzata: 500Mbps/250Mbps (500Mbps/250 Mbps)
7. Velocità Massima della Connessione: 490Mbps Download / 240Mbps Upload
8. Velocità Normalmente disponibile: 350Mbps / 180Mbps
9. Tipologia di Indirizzo Ipv4 Assegnato: Tipo Privato/Pubblico Statico
10. Tipologia di Indirizzo Ipv6 Assegnato: Classe IP statica Pubblica (in Attivazione)
11. Disponibilità di meccanismi QOS: No
12. Eventuali Limitazioni del servizio di accesso a Internet: No
13. Informazioni Relative al modem Libero: https://nexusway.net/modemlibero
14. Antivirus/Firewall: Non disponibile come servizio
15. Assistenza Tecnica: disponibile tramite Contact Center telefonico Email, Helpdesk pagina di riferimento https://nexusway.net/support/assistenza.html

L'utente potrà gratuitamente verificare la qualità del servizio di accesso ad Internet mediante l'App. Ne.Me.Sys. Qualora vengano riscontrati valori inferiori a quelli previsti nei punti da 3 a 7 di cui sopra, potrà inviare, entro 30 giorni, un reclamo con allegato il certificato attestante la misura effettuata.

Nexusway srl avrà 30 giorni per ripristinare i livelli di qualità del servizio. Qualora, decorsi 30 giorni, i valori risultino ancora inferiori rispetto a quelli indicati in contratto, l'utente avrà la facoltà di:

a) recedere senza costi mediante comunicazione da inviare con le modalità di cui all'art. 7 delle Condizioni generali di contratto in caso di mancato rispetto delle velocità minime della connessione, del ritardo massimo di trasmissione dati o del tasso massimo di perdita dei pacchetti (punti da 3 a 5);

b) richiedere gli indennizzi definiti all'interno della Carta dei Servizi o avviare una procedura conciliativa attraverso la piattaforma Concilia Web dell'Autorità Garante per le comunicazioni.

Presa visione confermata tramite OTP SMS.

CARTA SERVIZI

Valida da Ottobre 2024

Il presente documento, denominato Carta dei Servizi di Nexusway s.r.l., d'ora in poi denominata "Carta dei Servizi", si propone come obiettivo quello di descrivere i principi, parametri e le procedure utilizzate per fornire, valutare ed erogare i servizi tutelando i diritti della Clientela.

La Carta dei Servizi è stata redatta in ottemperanza a quanto descritto nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi Pubblici", ai sensi delle delibere Agcom, 179/03/CSP, 254/04/CSP, 131/06/CSP E 73/11/CSP. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 151/12/CONS, 656/14/CONS (accesso a Internet) e 156/23/CONS (comunicazioni da postazione fissa e integra il contratto per la fornitura dei servizi su rete fissa Internet e voce, unitamente alla Brochure Prezzi, all'informativa Privacy, alla Sintesi Contrattuale e alle Condizioni Generali.

IMPEGNO NEXUSWAY NEI CONFRONTI DELL'UTENZA

UGUAGLIANZA E IMPARZIALITA'

I servizi vengono offerti a tutti i cittadini senza discriminazioni di alcun tipo, come sesso, razza, religione, opinioni politiche, condizioni sociali ed economiche.

CONTINUITA'

I servizi di Nexusway srl sono forniti su base continuativa e senza interruzioni, tranne quelle dovute a interventi sulla rete (ad es. manutenzione e riparazioni), a forza maggiore o ad altri eventi fortuiti.

PARTECIPAZIONE

Nexusway intende soddisfare le esigenze dei clienti cercando di migliorare sempre i propri servizi e la propria infrastruttura, tecnica e strutturale, incoraggiando gli utenti a fornirci feedback, idee o suggerimenti a raggiungere tale obiettivo.

TRASPARENZA

Nexusway srl mette a disposizione sempre online le caratteristiche dei propri servizi nonché tutta la documentazione per ogni offerta, ivi incluse modalità di recesso, condizioni economiche e quant'altro sia di supporto all'utente.

EFFICENZA

Nexusway srl ha come obbiettivo il continuo miglioramento della propria struttura, sia in termini di servizi, che di copertura con propria infrastruttura, in termini di servizi diretti e indiretti, adottando a tale scopo tutte le funzionalità tecniche specifiche.

CORTESIA E RISPETTO

Nexusway srl basa i suoi rapporti con gli utenti, clienti e non con cortesia e rispetto.

SERVIZI OFFERTI

Nexusway srl offre servizi Internet su rete proprietaria e su reti di altri Operatori, sia in Fibra Ottica in modalità GPON O Punto-Punto, sia Rame ed FWA. Recependo la direttiva AGCOM 290/21/CONS vi sono offerte specifiche dedicate a portatori di disabilità. La fruizione dei servizi avviene installazione di apparati (ONT-Router / Router Ottico/ Antenna FWA-Router) o tramite installazione di apparati (ONT /FWA) e utilizzo di Router di proprietà dell'utente purché sia compatibile.

SOTTOSCRIZIONE DEI CONTRATTI

I contratti sono sottoscrivibili mediante la compilazione dei contratti in tutte le sue parti (Modulo registrazione, allegati tecnici, allegati dei servizi supplementari se richiesti, nonché di tutte le parti integranti come Trasparenza Tariffaria, Trasparenza Tecnica, Carta Servizi, Condizioni Generali di Contratto). I contratti verranno firmati digitalmente.

COSTO DEI SERVIZI

Sul sito Internet http://nexusway.net vengono pubblicate le varie offerte economiche e relativi servizi (fatto salvo Linee specifiche, tipicamente Business di alto livello che avranno offerta economica diretta che sostituisce modulo registrazione e parte tecnica). Le offerte pubblicate siano esse privati/Aziende P.IVA / Portatori di disabilità o over 67 (nexusway senior) sono complete di tutte le informazioni ivi incluse le aree attivabili e le modalità specifiche.

FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Nexusway srl emette fattura mensili, fatto salvo che l'utente non abbia richiesto una modalità diversa, tra cui Bimestrale, Semestrale o annuale anticipato per i servizi Flat. Per i servizi a consumo il cliente riceverà fattura mensile (ad Es. Traffico Voip a Consumo). I Pagamenti possono essere eseguiti nelle modalità indicate nei prospetti, tra cui Bonifico Bancario, Carta di Credito, Paypal, SDD e altre modalità indicate sul sito Internet. È altresì possibile prendere accordi diversi con l'azienda per altre tipologie (Es. Ri.Ba).

QUALITA' DEI SERVIZI

In recepimento delle direttive AGCOM 179/03/CSP, 79/09/CSP e 154/12/CONS e 156/23/CONS, Nexusway srl monitora la qualità dei servizi, verificando puntualmente gli standard di qualità. Le verifiche vengono altresì effettuate a campione presso la sede dei clienti.

INDENNIZZI

In caso di mancato rispetto degli standard qui indicati, potrai richiedere un indennizzo. L'indennizzo potrà essere automatico o a richiesta a seconda delle modalità e della tipologia di problema riscontrato.

TIPOLOGIA	SPECIFICA	TEMPISTICHE STANDARD	INDENNIZZO	TIPO DI INDENNIZZO	COME OTTENERLO
Ritardo nel tempo di attivazione del servizio o trasloco su Rete Terzi	Attivazione o trasloco della linea oltre le tempistiche standard	140 giorni	2,00 euro per ogni giorno di ritardo, fino ad un massimo di 50 euro	Automatico	Presentando una segnalazione ai nostri contact center Nexuswaysrl**
Ritardo nel tempo di attivazione del servizio o trasloco su Rete Fibra Proprietaria	Attivazione o trasloco della linea oltre le tempistiche standard	140 giorni	2,00 euro per ogni giorno di ritardo, fino ad un massimo di 50 euro	Automatico	Presentando una segnalazione ai nostri contact center Nexuswaysrl**
Sospensione o cessazione del servizio in assenza dei presupposti o di preavviso	Interruzione, completa e senza soluzione di continuità, del servizio per un periodo di tempo superiore alle 72h	/	2,00 euro per ogni giorno di sospensione amministrativa. 5 euro al giorno per ogni giorno di interruzione completa del Servizio, fino ad un massimo di 50 euro (non dovuto per malfunzionamenti di durata non superiori a 3 giorni lavorativi).	Automatico	Presentando una segnalazione al contact center Nexusway srl**
Malfunzionamento del servizio	Erogazione del servizio irregolare ovvero discontinua, che non comporti una completa interruzione del servizio	/	2,00 euro al giorno per ogni giorno di discontinuità del servizio, fino ad un massimo di 50 euro (non dovuto per malfunzionamenti di durata non superiori a 3 giorni lavorativi)	A richiesta	Presentando un reclamo con esplicita richiesta di indennizzo via PEC a contratti-nexusway@pec.it o AR a Nexusway srl**
Ritardo nella risposta a un reclamo	Risposta al reclamo oltre le tempistiche standard	45 giorni dalla ricezione del reclamo.	2 euro per ogni 5 giorni di ritardo, fino ad un massimo di 50 euro	A richiesta	Presentando un reclamo con esplicita richiesta di indennizzo via PEC a contratti-nexusway@pec.it o AR a Nexusway srl**
Ritardo nella portabilità del numero fisso	Passaggio del numero oltre le tempistiche standard	30 giorni	2,00 euro per ogni giorno di ritardo, fino ad un massimale di 50 euro	A richiesta	Presentando un reclamo con esplicita richiesta di indennizzo via PEC a contratti-nexusway@pec.it o AR a Nexusway srl**
Omessa o errata pubblicazione negli elenchi telefonici.	Omesso o errato inserimento dei dati dell'utenza negli elenchi telefonici	/	30 euro per ogni anno di omessa/ errata pubblicazione, fino ad un massimale di 120 Euro	A richiesta	Presentando un reclamo con esplicita richiesta di indennizzo via PEC a contratti-nexusway@pec.it o AR a Nexusway srl**
Mancato rispetto dei Punti da 3 a 7 del prospetto di Trasparenza Tecnica di riferimento della propria linea.	Misurazione certificata effettuata con l'App Ne.Me.Sys che riporti valori peggiorativi rispetto a quelli indicati nel prospetto di	/	2,00 Euro per ogni misurazione certificata successiva alla prima effettuata con l'App. Ne.Me.Sys e relativa al medesimo disservizio	A richiesta	Presentando un reclamo con esplicita richiesta di indennizzo via PEC a contratti-nexusway@pec.it o AR a Nexusway srl**

	Trasparenza Tecnica				

*Indennizzo applicabile alle offerte sottoscritte a far data dal 01 ottobre 2024

** Contact Center Nexusway srl, telefonico al 0510546609, Pec contratti-nexusway@pec.it, Raccomandata A/R Nexusway srl, Via dei Giudei 23, 40050, Funo di Argelato (BO).

Nexusway srl risponderà entro un massimo di 45 giorni, indicando l'effettiva sussistenza della richiesta. In ogni caso, l'indennizzo non sarà dovuto qualora il ritardo o il malfunzionamento siano stati determinati da forza maggiore, caso fortuito o utilizzo del Servizio non conforme alle condizioni contrattuali. Nexusway srl non risponderà altresì nei casi non imputabili a sua negligenza, a titolo meramente esemplificativo, ritardo nei permessi da parte dell'Amministrazione Pubblica, inaccessibilità dei locali, ritardi dovuti dall'Operatore che fornisce la struttura, rinvio richiesto da parte dell'Utente, ritardi di autorizzazione di terzi.

L'indennizzo avverrà nel caso tramite Bonifico Bancario entro 30 giorni dalla verifica di cui al punto sopra.

MODALITA' DI RECESSO

L'utente ha diritto di recedere in ogni momento, con preavviso di 30 giorni, inviando comunicazione a contratti-nexusway@pec.it (solo PEC to PEC), facendo richiesta del modulo con firma online a un nostro operatore, oppure tramite Raccomandata A/R a Nexusway srl, Via dei Giudei 23, 40050 Funo di Argelato (BO). In ogni offerta commerciale è indicato chiaramente il tempo minimo e le condizioni in caso di recesso anticipato (ove previsti minimi contrattuali o ratei per apparecchiature).

La tariffe indicate nelle offerta commerciali, come da condizioni generali non subiranno cambiamenti se non preventivamente comunicato all'utente, decorsi 30 giorni dalla data di comunicazione diverranno effettivi, tuttavia l'utente ha sempre 60 giorni dalla prima comunicazione per recedere dal contratto senza oneri. La restituzione degli apparati, ove previsto, deve avvenire entro 30 giorni, in perfetta condizione di integrità, escluso ovviamente la normale usura di utilizzo. Trascorsi i 30 giorni, se non preventivamente concordato tra le parti, Nexusway srl addebiterà **€ 120,00** quale penale per mancata restituzione. Nel caso in cui gli apparati risultino danneggiato o inutilizzabili verrà addebitato lo stesso importo.

SEGNALAZIONI E RECLAMI

Segnalazioni e reclami possono essere inviati via mail al contact center di Nexusway srl (o via PEC a contratti-nexusway@pec.it), fornendo i dati identificativi, problema riscontrato e tutti i dati utili che verranno richiesti per la risoluzione. Se vengono riscontrate discrepanze tra i dati indicati nelle offerte commerciali o nelle Trasparenze Tecniche è possibile, tramite l'utilizzo del software Ne.Me.Sys eseguire la procedura nei modi indicati dalla stessa. Nexusway srl ha 30 giorni di tempo dal ricevimento del certificato Ne.Me.Sys per la risoluzione del problema. Se trascorsi 30 giorni non avviene la risoluzione l'utente potrà procedere alla risoluzione del contratto senza nessun onere, fatto salvo la restituzione degli apparti come indicato al punto precedente.

Nel caso di segnalazioni/reclami non soddisfatti, potrai promuovere un tentativo di conciliazione ad AGCOM tramite la piattaforma conciliaweb (in via preferenziale), le strutture Corecom, oppure dinanzi le Camere di Commercio o gli organismi di composizione stragiudiziale delle controversie, ai sensi dell'art. 141 ss. del Codice del Consumo.

PARENTAL CONTROL

In recepimento della direttiva Delibera AGCOM 09/23/CONS, Nexusway srl ha attivato dei server DNS (DNS Proxy), atti al filtraggio del traffico per l'utenza che vuole attivare il servizio di Parental Control (Attivazione e Disattivazione Gratuita). L'Attivazione è prevista previo modulo opportunamente compilato o con procedura informatico non appena attivata e resa pubblica sul sito https://nexusway.net.

Il servizio è fornito gratuitamente all'utenza, Nexusway srl tuttavia non si assume nessuna responsabilità dell'esatto filtraggio in quanto esso avviene appoggiandosi su servizi di terzi.

L'utente prende atto che il filtraggio dei DNS avviene secondo le norme, che includono le varie liste messe a disposizione o comunicati dagli organi competenti secondo le normative, attuali e future, di cui la società ha il mero obbligo di attuare. Nel momento in cui venga inserito un url fqdn o indirizzo ip di cui l'utente ne sia proprietario o sia mero utilizzatore, manleva Nexusway srl da qualsiasi responsabilità. L'utente è comunque sempre libero di utilizzare DNS Pubblici a lui cari, rammentando si da ora che filtraggi o altro non saranno nostra responsabilità, sia in termini di contenuti che in termini di Cybersicurezza.

INDICATORI DI QUALITA'

Gli indicatori di qualità di cui agli allegati da 2 a 8 della delibera AGCom n. 156/23/CONS per i servizi di comunicazione elettronica in postazione fissa esprimono standard generali di qualità dei Servizi e in specie riguardano: l'incidenza di reclami sugli addebiti, l'accuratezza della fatturazione, il tempo di attivazione, il tasso di malfunzionamento, il tempo di riparazione dei malfunzionamenti, nonché, se richiesti, la probabilità di fallimento della chiamata e il tempo di instaurazione della chiamata. I resoconti e target vengono resi disponibili sul sito https://nexusway.net/indicatori e inoltrate all'autorità stessa.

CONDIZIONI GENERALI

Agg Direttiva Agcom 307/23/CONS

1) OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito il "Contratto") disciplinano il rapporto tra Nexusway sr.l. (di seguito "OPERATORE") ed il CLIENTE in ordine alla fornitura dei servizi di Telecomunicazioni (di seguito il "Servizio") individuati nella Proposta di Contratto (di seguito la "Proposta"), la descrizione del servizio ed i relativi allegati.
1.2 La descrizione del Servizio, le specifiche tecniche, i livelli qualitativi, i corrispettivi sono dettagliatamente documentati nel sito web https://nexusway.net o in indirizzi web da questo sito accessibili e come tali fanno parte integrante del Contratto.
1.3 È altresì parte integrante del Contratto la carta dei servizi dell'OPERATORE, in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto. La Carta Servizi è pubblicata nel sito https://nexusway.net
1.4 Il Contratto disciplina anche la fornitura degli ulteriori Servizi compresi nella Proposta che potranno essere richiesti dal CLIENTE durante il periodo di validità del Contratto.

2) CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 La richiesta di erogazione dei Servizi può essere effettuata dal CLIENTE sottoponendo all'OPERATORE la Proposta, debitamente compilata e sottoscritta.
2.2 La Proposta può essere effettuata in uno dei seguenti modi:
- Utilizzando il Codice Utenza e la Password attribuiti al Cliente in fase di sottoscrizione della Proposta, laddove resa disponibile la modalità di richiesta via web.
- Telefonicamente con i mezzi di conferma della richiesta appositamente previsti.
- Inviando via posta ordinaria la Proposta, debitamente compilata e sottoscritta, ad OPERATORE al seguente indirizzo Nexusway s.r.l., Via dei Giudei 23, 40050, Funo di Argelato (BO)
- Inviando a mezzo fax la Proposta, debitamente compilata e sottoscritta, al numero indicato nella proposta.
- Sottoscrivendo la Proposta con firma digitale OTP SMS o ai sensi T.U. 445/2000, ai sensi delle normative UE n 910/2014 eIDAS o successive modifiche.

2.3 Il CLIENTE è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce ad OPERATORE il diritto di assumere le ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.
2.4 Il Contratto anche in mancanza di accettazione da parte di OPERATORE, si intende concluso al momento dell'attivazione del Servizio.
L'OPERATORE si riserva il diritto di rifiutare la Proposta, qualora il CLIENTE:
A) Non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o (se del caso) della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
B) Non possegga i requisiti tecnici richiesti dall'OPERATORE, solo in tal caso lo stesso OPERATORE comunicherà il rifiuto della Proposta;
C) Risulti civilmente incapace e assoggettato a procedure fallimentari, concorsuali, di amministrazione controllata o di liquidazione, condannato per reato di truffa o per reati connessi alla criminalità informatica;
D) Sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti dell'OPERATORE (anche qualora la numerazione utilizzata per la fornitura del servizio abbia generato in precedenza una inadempienza contrattuale nei confronti dell'OPERATORE);
E) Non fornisca, ove richiesto, le garanzie indicate nell'articolo 12.3;
F) Risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive.
L'OPERATORE ha altresì il diritto di subordinare l'attivazione o proseguire la fornitura del Servizio nei confronti del cliente (protestato, fallito, insolvente, fraudolento) che abbia condizioni patrimoniali tali da porre in evidente rischio il pagamento del servizio, salvo la presenza di idonee garanzie patrimoniali, personali o reali.

G) Qualora il CLIENTE non confermi per iscritto la propria Proposta di Contratto effettuata telefonicamente nelle modalità indicate dall'Operatore, qualora l'attivazione del servizio non sia possibile a causa di inadempimenti tecnici non imputabili ad OPERATORE, la Proposta non potrà essere accettata e comunque il Contratto eventualmente concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò comporti alcun tipo di responsabilità di OPERATORE nei confronti del CLIENTE.

3) ATTIVAZIONE

3.1 Fatti salvi i casi di cui all'Art. 2.4, il servizio viene attivato nei termini pubblicati sul sito https://nexusway.net o in indirizzi web da questo accessibili e nella Carta dei Servizi, comunque nel tempo reso necessario dalla disponibilità delle risorse tecniche ed in base all'ordine cronologico di presentazione della richiesta di attivazione del servizio. La data di attivazione, qualora non comunicata da OPERATORE, potrà essere richiesta al Servizio Clienti.
3.2 All'attivazione del servizio, l'OPERATORE, ove previsto consegnerà in comodato d'uso al CLIENTE l'apparecchiatura necessaria (di seguito "Apparecchiatura") alla fruizione del servizio stesso.
3.3 I beni consegnati rimarranno di proprietà dell'OPERATORE e devono essere restituiti alla stessa (tramite spedizione con corriere a spese del CLIENTE o consegnati presso la sede più vicina) in ogni caso di risoluzione del contratto, fatta eccezione per la rete in fibra ottica che è e rimane di proprietà dell'OPERATORE (di seguito "Rete" Proprietaria) regolamentata all'Art. 3.4. In caso di mancata restituzione dell'Apparecchiatura (con accessori, manuali, e quanto altro consegnato dall'OPERATORE) entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura del servizio, l'OPERATORE addebiterà il costo della stessa.
3.4 In caso di guasto l'OPERATORE provvederà gratuitamente a riparare o sostituire la già menzionata Apparecchiatura se difettosa o comunque non idonea all'uso, tranne nell'ipotesi in cui risulti il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso delle stesse, o guasti derivanti dalla rete elettrica (è altamente consigliato l'uso di un gruppo di continuità, a carico del CLIENTE). In tali casi, l'OPERATORE provvederà alla sostituzione/riparazione dietro opportuno corrispettivo al prezzo di volta in volta indicato dall'OPERATORE. Ad eccezione dei casi in cui l'Apparecchiatura sia stata installata dall'OPERATORE al domicilio del CLIENTE, in virtù della specifica sottoscrizione di un servizio di assistenza on site, che prevede il ritiro della stessa per la riparazione o sostituzione, negli altri casi l'Apparecchiatura guasta o mal funzionante dovrà essere restituita nelle modalità specificate al punto 3.3 che precede. In caso di mancata restituzione dell'Apparecchiatura (con accessori, manuali e quant'altro consegnato dall'OPERATORE) entro 30 (trenta) giorni dalla soluzione, l'OPERATORE si riserva il diritto di addebitare al CLIENTE il costo della stessa.

In ogni caso di risoluzione del contratto, ivi compreso vendita dell'immobile, trasferimento etc, è fatto assoluto e totale divieto al CLIENTE o a terzi di manomettere o eliminare la rete, le canalizzazioni e/o tubazioni fatti salvi specifici casi previa autorizzazione (di seguito "casi autorizzati") da parte dell'OPERATORE. Nel caso in cui il CLIENTE abbia necessità di eliminare la rete dovrà farne richiesta scritta via Pec a contratti-nexusway@pec.it o mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno inviata a Nexusway s.r.l. Via Dei Giudei 23, 40050 Funo di Argelato (BO).
L'OPERATORE, fatti salvi i casi autorizzati, definirà le tempistiche e le modalità dell'intervento e ne darà comunicazione al CLIENTE, l'intervento verrà effettuato dietro opportuno corrispettivo definito dall'OPERATORE.
3.5 Il CLIENTE dovrà utilizzare l'Apparecchiatura in modo da non arrecare disturbo al Servizio. Il CLIENTE risponderà in via esclusiva degli eventuali danni diretti, derivanti dalla violazione di tale obbligo, tenendo indenne OPERATORE da qualsiasi conseguenza e onere.
3.6 Il CLIENTE autorizza sin d'ora l'OPERATORE e operatori partner a compiere tutto quanto necessario per la fornitura del Servizio, ivi compreso l'accesso concordato agli immobili di sua proprietà, l'effettuazione delle verifiche tecniche e l'adempimento delle altre obbligazioni previste dal Contratto. A tal fine, OPERATORE invierà tecnici e/o operatori partner muniti di apposito documento di riconoscimento in data e orari concordato col CLIENTE.
3.7 Qualsiasi intervento sulle Apparecchiature e sulla rete di telecomunicazioni dell'OPERATORE o di operatori Partner, atto a ripristinare la corretta funzionalità del servizio dovrà essere effettuata esclusivamente dall'OPERATORE o da terzi da esso incaricati. Qualora l'intervento tecnico richiesto dal CLIENTE non risulti un intervento di manutenzione ordinaria, L'OPERATORE addebiterà al CLIENTE il relativo costo per l'attività effettuata
3.8 Il CLIENTE è tenuto a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione delle Apparecchiature e alla posa della Rete a esclusiva cura dell'OPERATORE o da terzi incaricati dallo stesso, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere tecnologico, ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite dall'OPERATORE. In particolare, il CLIENTE dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione ed alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento.
3.9 Il CLIENTE garantisce, inoltre l'adempimento degli obblighi previsti dalle vigenti disposizioni normative in materia di sicurezza sul lavoro, ove applicabili.
3.10 L'OPERATORE assicura la regolarità del Servizio, tuttavia l'OPERATORE potrà sospendere in ogni momento l'erogazione dello stesso, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete ed agli apparati di erogazione dei propri servizi o di quelli di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, nonché in caso di modifiche e/o manutenzioni comunicate al CLIENTE con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso da inoltrarsi a mezzo E-mail/Pec/Sito. Gli interventi programmati sono, di volta in volta, pubblicati sul sito https://nexusway.net o in indirizzi web da questo sito accessibili.

4) DOCUMENTAZIONE E IDENTIFICAZIONE DEL CLIENTE

Il CLIENTE prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del servizio Internet (di seguito "LOG"), compilato e custodito a cura dell'OPERATORE o da terzi da esso delegati. Il contenuto dei LOG ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta dell'Autorità Competente.

5) OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE NELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO

5.1 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o da altre previsioni del presente Contratto, il CLIENTE si impegna a:
A) Operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge Italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
B) Utilizzare il servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari;
C) Astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o altrimenti mettere in circolazione attraverso il Servizio, informazioni dati e/o di leggi o regolamenti;

D) Non violare, in qualsiasi modo, attraverso il Servizio o nelle richieste di registrazione di nomi a dominio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge, dal contratto o dalla consuetudine;
E) Non danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza;
F) Non violare la sicurezza degli archivi e dei computer della rete, informare ogni eventuale interruzione totale o parziale del Servizio, a non violare la privacy di altri utenti della rete, leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata e non compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (Virus, Trojan Horse, etc.) costruiti appositamente;
G) Utilizzare il servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e non rivenderlo a terzi, fatti salvi i casi espressamente autorizzati dall'OPERATORE;
H) Preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della Password e/o del Codice Utente del CLIENTE, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente e senza sua autorizzazione e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato all'OPERATORE od a terzi, il CLIENTE si impegna altresì da notificare immediatamente e comunque per iscritto all'OPERATORE, lo smarrimento. Il furto o la perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione.
5.2 Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche, eventualmente, fornitogli dall'OPERATORE è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo la fonte e l'esistenza del permesso.
5.3 Il CLIENTE terrà indenne l'OPERATORE da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità spese, anche legali, subite o sostenute dall'OPERATORE, inoltre manleverà da ogni azione, ragione, pretese avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa, motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dall'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del CLIENTE ed alle garanzie ed impegni prestate con la sottoscrizione del Contratto medesimo.

6) SERVIZIO CLIENTI

6.1 Fermo restando quanto espressamente previsto per i "Servizi di accesso internet da postazione fissa" dell'Art 8.4, le eventuali segnalazioni, reclami e richieste relative a malfunzionamenti che impediscano totalmente l'utilizzo dei Servizi dovranno essere comunicate all'OPERATORE nei modi e nei termini indicati nella Carta dei Servizi.

7) CORRISPETTIVI-FATTURAZIONE PAGAMENTI - LIMITE DI CREDITO

7.1 Il CLIENTE corrisponderà all'OPERATORE i prezzi del Servizio in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto, specificati nella documentazione contrattuale; a tutti gli importi fatturati verrà applicata l'iva dovuta. L'OPERATORE si riserva la facoltà di modificare i canoni ed i prezzi del Servizio comunicando la variazione nei termini e nei modi indicati nella Carta dei Servizi.
7.2 Le fatture dell'OPERATORE saranno emesse con le modalità indicate nella descrizione del Servizio. Il pagamento delle fatture emesse dall'OPERATORE dovrà essere eseguito dal CLIENTE nei termini previsti nella documentazione contrattuale, in via anticipata o posticipata, per importi e con modalità indicate dal CLIENTE, tra quelle disponibili.
7.3 Sulla base della tipologia di Servizio richiesto, sulle modalità di pagamento e sul profilo del CLIENTE, L'OPERATORE assegna quale strumento di autotutela, un limite di credito che è comunicato al Cliente. Nel caso in cui il Cliente utilizzi il Servizio per un corrispettivo superiore al limite di credito assegnato, l'OPERATORE avrà la facoltà di procedere alla limitazione e/o sospensione del Servizio fino al pagamento della relativa fattura che potrà essere inviata in via anticipata rispetto all'ordinaria cadenza di fatturazione.
7.4 Qualora il CLIENTE prescelga quale modalità di pagamento l'addebito diretto in Conto (SDD), con la sottoscrizione della Proposta di Contratto in forma cartacea o digitale autorizza la propria Banca ad addebitare sul c/c indicato nella scadenza dell'obbligazione o data prorogata di iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall' OPERATORE e contrassegnati con le coordinate dell'azienda creditrice riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la banca di inviare relativa contabile di addebito. Le parti hanno facoltà di interrompere in qualunque momento l'addebito diretto in conto, purché detta volontà venga manifestata con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite Pec. Il CLIENTE prende atto che, ai fini di cui al presente comma, sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente in precedenza sottoscritto tra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalla presente disposizione sono applicabili le "Norme che regolano i conti correntizi corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del Contratto.
7.5 Il pagamento delle fatture emesse dall'OPERATORE dovrà essere effettuato per l'intero importo anche in caso di contestazione. Il CLIENTE potrà attivare la procedura di reclamo prevista dall'Art. 11 e qualsiasi altro strumento di tutela previsto dall' ordinamento legislativo italiano ed indicato nella CARTA SERVIZI.
7.6 Fatto salvo quanto sopra indicato, in caso di ritardo nei pagamenti saranno addebitati al CLIENTE, a titolo di indennità, interessi cosi suddivisi. Per i CLIENTI di tipo privato saranno conteggiati sulla base degli interessi legali secondo Art. 1248 cod. civ. pari al 3%. Per le imprese e secondo il D.L. 231/2003 si applicherà interesse pari all' 8%. Fermo restando l'applicazione dell'indennità di cui sopra, al fine di assicurare i pieni adempimenti degli obblighi assunti nei confronti dell'OPERATORE, il CLIENTE intestatario di più contratti di fornitura autorizza a rivalersi delle somme per cui sia risultato moroso sugli altri contratti.
7.7 Decorso inutilmente il termine di pagamento, o al superamento del limite di credito, l'OPERATORE si riserva di inviare un sollecito scritto a mezzo Pec, Mail o raccomandata, eventuali costi saranno ribaltati al CLIENTE stesso con la successiva fattura. Un eventuale secondo sollecito potrà essere inviato dopo 15 (quindici) con le modalità sopra descritte. L'OPERATORE inoltre potrà altresi sospendere in modo parziale o totale l'erogazione del Servizio. A fronte dell'avvenuto pagamento al CLIENTE saranno addebitati i costi di disattivazione e riattivazione del Servizio ove previste.

8) DURATA DEL CONTRATTO

8.1 Il Contratto ha validità ed efficacia dalla data di conclusione dello stesso, indipendentemente dalla temporanea indisponibilità di taluni elementi del Servizio che non siano ostativi all'utilizzo dello stesso la durata è indicata in ogni Brochure, Trasparenza tariffaria e materiale informativo. E comunque fatto salvo il diritto di

entrambe le parti di recedere in ogni momento dal Contratto purché manifestato con preavviso scritto da almeno 30 (trenta) giorni avente efficacia dalla data di ricezione della comunicazione che dovrà avvenire con Pec o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.
8.2 Qualora il CLIENTE che abbia sottoscritto Servizi ricompresi dall'OPERATORE nella categoria "privati" e manifesti la propria volontà di interrompere il contratto avente ad oggetto il Servizio nei primi 24 (ventiquattro) ove previsto come minima durata contrattuale, e fatto salvo quanto disciplinato nel successivo Art. 18, allo stesso CLIENTE verrà addebitato un importo pari a quanto indicato nelle Brochure, Materiale Informativo, Trasparenza Tariffaria.
8.3 Qualora il CLIENTE che abbia sottoscritto i servizi ricompresi dall'OPERATORE e manifesti la propria volontà di interrompere il Contratto ogni riferimento a periodi minimi, eventuali oneri e modalità sono espressamente indicate ed in linea alla direttiva AGCOM 307/23/CONS.
8.4 Con specifico ed esclusivo riferimento ai Servizi di accesso a Internet da postazione fissa, nel caso siano rispettati livelli di qualità del Servizio, così come pubblicati nel sito https://nexusway.net il CLIENTE potrà presentare reclamo per iscritto, all'OPERATORE come indicato nella CARTA SERVIZI.
8.5 Fatto salvo quanto disciplinato nei precedenti commi, la cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del CLIENTE di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non pagato. L'eventuale credito residuo a disposizione del CLIENTE, nel caso che lo stesso sia in regola con i pagamenti, verrà rimborsato dall'OPERATORE entro 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia della risoluzione.

9) COMUNICAZIONI E MODIFICHE IN CORSO DI EROGAZIONE

9.1 Ogni eventuale modifica al Contratto viene comunicata dall'OPERATORE almeno 30 (trenta) giorni prima della sua entrata in vigore. In tal caso potrà accettare le modifiche proposte oppure recedere dal contratto, senza addebito di penali, mediante comunicazione da effettuarsi per iscritto a mezzo Pec, Raccomandata con ricevuta di ritorno entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione da parte dell'OPERATORE. In difetto di comunicazione da parte del Cliente, entro il termine sopra indicato, le modifiche proposte si intenderanno accettate. L'eventuale recesso dovrà essere comunicato a Nexusway s.r.l., via Pec a contratti-nexusway@pec.it o per iscritto a Nexusway srl Via Dei Giudei 23, 40050, Funo di Argelato (BO).
9.2 Il CLIENTE si impegna a fornire all'OPERATORE ogni eventuale modifica dei dati forniti nella Proposta entro 30 (trenta) giorni dal verificarsi di detto evento.
9.3 Il CLIENTE autorizza l'OPERATORE a inviare comunicazioni di servizio, emergenze tecniche, avvisi di manutenzione, comunicazioni amministrative e informazioni sui servizi Nexusway tramite E-mail, Telefono o SMS. Tali comunicazioni sono strettamente legate alla gestione dell'utenza; al fine di non recare disturbo e non gravare sui costi aziendali, si specifica che tali recapiti non verranno utilizzati per fini di marketing, profilazione o spam commerciale.

10) USO FRAUDOLENTO DEL SERVIZIO

10.1 Qualora il CLIENTE ritenga che il Servizio o parte di questo venga usato fraudolentemente o per scopi illegali, oppure nel caso in cui per cause non imputabili al CLIENTE, lo stesso non sia più in grado di utilizzare il Servizio o parte di questo, lo stesso CLIENTE informerà immediatamente l'OPERATORE fornendo ogni informazione necessaria.

11) PROCEDURA RECLAMI RIMBORSI

11.1 Le richieste di rimborso e i reclami relativi potranno essere inoltrate a Nexusway s.r.l. per PEC a contratti-nexusway@pec.it o per iscritto a Nexusway srl Dei Giudei 23, 40050, Funo di Argelato (BO), mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, entro i termini previsti per il pagamento delle fatture nei modi e nei termini indicati nella Carta dei servizi.
11.2 In caso di denuncia di frode ad oggetto l'uso indebito, da parte di terzi, del collegamento di rete, presentata dall'utente all'Autorità competente nelle forme previste dalla normativa vigente, i pagamenti relativi al solo traffico denunciato in modo specifico come di origine fraudolenta possono essere sospesi fino alla definizione della controversia. In caso di frode accertata, i pagamenti non imputabili al CLIENTE, qualora già accertati vengono rimborsati. Nel caso in cui l'OPERATORE riesca a dimostrare che non vi è stata frode, i pagamenti temporaneamente sospesi sono addebitati al CLENTE.

12) SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

12.1 Nei confronti del CLIENTE che nel periodo di fatturazione di riferimento raggiunga livelli di consumo che lo porterebbero a superare i livelli di credito prefissati del periodo, l'OPERATORE, potrà avanzare una richiesta di pagamento intermedia da effettuarsi entro la scadenza indicata, oppure concedere un innalzamento dei limiti di credito. In tal caso, in caso di mancato pagamento, l'OPERATORE potrà sospendere in ogni momento la fornitura del Servizio, in tutto o in parte, anche senza ulteriore preavviso.
12.2 I costi della eventuale riattivazione del Servizio, saranno addebitati al CLIENTE.
12.3 L'OPERATORE ha facoltà di richiedere in qualunque momento al CLIENTE l'accensione di idonea fidejussione bancaria escutibile a prima richiesta o un adeguamento della stessa, oppure, in caso di CLIENTE titolare di Partita Iva, idonea garanzia:
A) Qualora chi utilizza il servizio ecceda il valore medio del traffico sviluppato con riferimento al profilo prescelto;
B) In caso di richieste del CLIENTE che giustifichino dette garanzie;
C) Nel caso di irregolarità e/o ritardo nei pagamenti degli importi dovuti;
D) Nel caso in cui la fidejussione bancaria già prestata o parte di essa sia stata escussa dall'OPERATORE in virtù del presente Contratto.
12.4 L'OPERATORE potrà sospendere il Servizio qualora il CLIENTE non adempia tempestivamente a quanto previsto al precedente comma. Prima della sospensione del Servizio, L'OPERATORE contatterà il CLIENTE per verificare la consapevolezza da parte del CLIENTE del traffico anomalo effettuato ovvero della situazione di inadempimento. In caso di sospensione, il Servizio sarà riattivato successivamente all'adempimento nei confronti dell'OPERATORE all'emissione della fidejussione o all'adeguamento della fidejussione richiesta.
12.5 Qualora la sospensione del Servizio sia causata da atto o da omissione del CLIENTE, quest'ultimo dovrà rimborsare all'OPERATORE tutti i costi e le spese sostenute per la sospensione e per la riattivazione del Servizio.

13) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

14.1 Il presente Contratto sarà risolto ai sensi dell'Art. 1456 del c.c. con conseguente interruzione dei servizi nel caso di inadempimento degli obblighi previsti dall'Art. 5 comma 1 e 2, all'Art. 7 e 8.
13.2 Inoltre, in caso di inadempimento del CLIENTE, ai sensi del presente Contratto, l'OPERATORE potrà risolvere il contratto ai sensi dell'Art. 1454 c.c. decorsi inutilmente 15 (quindici) giorni dalla ricezione della

relativa diffida ad adempiere da inviarsi al CLIENTE a mezzo Pec, Mail o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, fatti sempre salvi eventuali ulteriori rimedi di legge. A seguito della relativa diffida ad adempiere l'OPERATORE avrà facoltà di addebitare al CLIENTE ogni eventuale ulteriore onere di carattere economico che la stessa abbia dovuto sopportare per l'attività di recupero credito.

14) RESPONSABILITA' DI OPERATORE

14.1 L'OPERATORE sarà responsabile dell'inadempimento contrattuale e della fornitura del servizio in conformità con gli standard qualitativi indicati nella Carta dei Servizi dell'OPERATORE esclusivamente per fatto ad esso imputabile.

15) LIMITI DI RESPONSABILITA'

15.1 L'OPERATORE non sarà responsabile in caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del servizio causati da:
A) Manomissione o interventi sul servizio, sulle apparecchiature o sulla rete effettuate dal CLIENTE ovvero da parte di terzi non autorizzati dall'OPERATORE;
B) Malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal CLIENTE o interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica;
C) Interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a causa di forza maggiore.
15.2 A titolo meramente esemplificativo si intendono casi di forza maggiore eventi non previsti e non prevedibili dall'OPERATORE e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali in via esaustiva: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, etc.
15.3 L'OPERATORE parimenti non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni dell'erogazione del servizio derivanti da inadempimenti del CLIENTE a leggi e regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione, incendi ed infortunistica). L'OPERATORE, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile della mancata disponibilità del servizio telefonico e/o di accesso a Internet qualora il CLIENTE, prima dell'attivazione del servizio, manifesti la propria volontà di interrompere anticipatamente il rapporto contrattuale.
15.4 L'OPERATORE non sarà responsabile verso il CLIENTE, né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al CLIENTE stesso o verso terzi per danni, mancati risparmi, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del servizio dovute a causa di forza maggiore o caso fortuito, a meno che direttamente imputabili ad OPERATORE.
15.5 L'OPERATORE non sarà in alcun modo responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che, attraverso il Servizio, forniscono consulenze, servizi e prodotti.
15.6 L'OPERATORE non potrà essere ritenuto responsabile dei danni derivanti dalla mancata adozione da parte del CLIENTE di sistemi di "firewall" sistemi Hardware o Software in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo computer.
15.7 L'OPERATORE, qualora vengano connessi più computer (ovvero una LAN), non potrà essere ritenuto responsabile della eventuale configurazione della LAN.

16) PROCEDURA DI CONCILIAZIONE-FORO COMPETENTE

16.1 Il presente contratto è regolato dalla legge Italiana.
16.2 Per le controversie tra l'OPERATORE e il CLIENTE riguardanti l'interpretazione e l'applicazione del presente Contratto varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo dell'Art. 1, comma 11, della Legge 249/97 e della Delibera n° 182/02/ CONS nonché della delibera 307/23/CONS, dell'Autorità delle Garanzie nelle Comunicazioni. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione secondo Delibera 307/23/CONS.
16.3 In caso di sospensione del Servizio nel corso del tentativo di conciliazione, si applicano le disposizioni di cui all'Art. 5 dell'allegato A della Delibera n 182/02/CONS e successiva Delibera 307/23/CONS.
16.4 Fermo quanto disposto nel precedente comma, per ogni controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione del presente Contratto sarà competente il Foro di Bologna, in via esclusiva, se il CLIENTE è una persona Fisica o Giuridica titolare di Partita Iva oppure il Foro del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE, se ubicati nel territorio dello Stato, ai sensi dei decreti legislativi n.50/92 e 185/99.

17) CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI

17.1 Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dal locale commerciale, secondo quanto disposto dall'articolo 1 del D.lgs. 15 gennaio 1992, n. 50 il CLIENTE potrà recedere dandone comunicazione all'OPERATORE mediante Pec lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione della Proposta. Ai sensi degli Art. 4 e seguenti del medesimo decreto e secondo le norme successive del "Codice del Consumatore" e fatta salva la facoltà dell'OPERATORE degli eventuali corrispettivi per l'attivazione del servizio, l'utilizzo dello stesso e delle relative tasse o imposte. Qualora il contratto sia stato stipulato mediante tecniche di comunicazione a distanza come definito dall'Art. 1 del d.lgs. 22 maggio 1999 n.185, il CLIENTE potrà recedere dandone comunicazione all'OPERATORE mediante Pec a contratti-nexusway@pec.it o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla comunicazione del Contratto, fatto salvo il caso in cui il Servizio sia stato attivato con il consenso del CLIENTE prima della scadenza del termine di cui sopra.

18) TUTELA DEI DATI PERSONALI ED ELENCHI TELEFONICI

18.1 Il CLIENTE è informato ai sensi dell'Articolo 13 del D.Lgl. n. 196/2003 e successivo Regolamento UE n. 2016/679., che il trattamento dei dati da questi forniti all'OPERATORE è necessario al fine di permettere all'OPERATORE direttamente o anche attraverso terzi ad adempiere agli obblighi derivanti dal presente Contratto, ovvero all'adempimento di un obbligo ad esso connesso, ovvero previsto dalla Legge o da regolamenti.
18.2 Per trattamento dei dati personali si intende, la raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.
18.3 Il titolare del trattamento è OPERATORE nella persona del suo Legale Rappresentante o da persona delegata indicata sulle dichiarazioni Privacy visibili sul sito https://nexusway.net
18.4 Il CLIENTE, mediante la sottoscrizione dell'autorizzazione espressa apposta sulla Proposta di Contratto, può fornire il proprio consenso per la comunicazione di informazioni commerciali relative a nuove offerte di Servizi dell'OPERATORE e/o controllante, di società controllate, collegate, controllate dalla comune controllante e/o partecipate e/o di società con le quali l'OPERATORE abbia stipulato accordi commerciali, società che verifichino per conto di OPERATORE il livello di soddisfazione della clientela sui Servizi, e infine, per la tutela del credito anche attraverso l'impiego di terzi quali ad esempio società di factoring, e l'implementazione, sotto il controllo dell'Autorità di settore, di sistemi di controllo e monitoraggio del credito condivisi anche con altri operatori. Per quanto indicato nel presente comma il consenso al trattamento dei dati dovrà essere debitamente

espresso nel modulo di adesione.
18.5 Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza nonché la riservatezza e potrà essere effettuata anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire trasmettere i dati stessi.
18.6 Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza dei propri diritti ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. 196/2003 e successivo Regolamento UE n. 2016/679 ed in particolare il CLIENTE consapevole del suo diritto:
A) Ad avere conferma dell'esistenza negli archivi dell'OPERATORE di dati personali relativi al CLIENTE;
B) Ad ottenere che i dati personali relativi al CLIENTE siano messi a disposizione del CLIENTE se trattati in violazione delle leggi applicabili;
C) Ad ottenere la cancellazione dei dati personali relativi al CLIENTE, o il loro trattamento in forma anonima;
D) Ad ottenere il blocco dei dati personali relativi al CLIENTE se trattati in violazione delle leggi applicabili;
E) Ad ottenere l'aggiornamento, la correzione e l'integrazione dei dati personali relativi al CLIENTE;
F) A vietare, per giustificati motivi, il trattamento dei dati personali relativi al CLIENTE.
18.7 Il CLIENTE ha diritto, sottoscrivendo il relativo modulo predisposto dall'OPERATORE, di essere inserito negli elenchi Telefonico a disposizione del pubblico e di essere informato delle modalità di inserimento, di modifica, di utilizzo e di cancellazione dei dati personali, nonché delle modalità di fornitura degli elenchi secondo quanto stabilito dalle delibere n. 36/02/CONS o successive modifiche dell'Autorità

19) PROPRIETA INTELLETTUALE

19.1 Il CLIENTE riconosce ed accetta
-Che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato e non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, Know How, marchio ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e comunque tutelabili, utilizzato in relazione del servizio e/o Apparecchiatura per il Servizio, rimarrà sempre e comunque di proprietà dell'OPERATORE o partner dell'OPERATORE.
-Che il CLIENTE non è autorizzato ad utilizzare il nome, i marchi ed altri elementi o segni distintivi di OPERATORE e/o controllante e/o di qualunque affiliata dell'OPERATORE, senza il previo consenso scritto dell'OPERATORE

20) CESSAZIONE DEL CONTRATTO

20.1 Il Contratto così come i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, non potranno essere ceduti dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso dell'OPERATORE.
20.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle parti.
20.3 L'OPERATORE è sin d'ora autorizzato a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto dal CLIENTE, a qualsiasi società, controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 cod. civ., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di OPERATORE verso il CLIENTE in base al presente accordo. Il CLIENTE riconosce espressamente il diritto dell'OPERATORE alla cessione de Contratto nei termini previsti, con conseguente esclusione dell'OPERATORE da ogni responsabilità.